

Netzwerk PSNV e.V. | Rathausgasse 46 | 79098 Freiburg

Kliniken für Intensiv- und Notfallmedizin

3. April 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Basis der Handlungsempfehlungen der Deutschen Interdisziplinären Vereinigung für Intensiv- und Notfallmedizin e.V. zur klinischen psychosozialen Notfallversorgung im Rahmen von COVID-19 unterbreiten wir Ihnen **unser psychosoziales Unterstützungsangebot für Klinikpersonal (Krisen-Hotline, E-Mail- und Online-Beratung)** zu deren Entlastung, Stabilisierung und Orientierung und zur Unterstützung und Entlastung Ihrer klinischen Ressourcen.

Wir verfügen über eine 20jährige Erfahrung im Arbeitsfeld der Psychosozialen Notfallversorgung von Betroffenen und Einsatzkräften. Seit einigen Jahren haben wir unser präklinisches Angebot für Einsatzkräfte um die psychosoziale Unterstützung, Beratung, Begleitung und Fortbildung von Klinikpersonal ergänzt. Gerne sind wir in dieser besonderen Zeit auch für Sie und Ihre Mitarbeitenden da!

Weitere Informationen zu unserem psychosozialen Unterstützungs- und Beratungsangebot (Krisen-Hotline, E-Mail- und Online-Beratung) während der Corona-Krise finden Sie in der Folge.

Herzliche Grüße



Michael Steil
Vorstand

Psychosoziales Unterstützungsangebot für Kliniken



In vielen Bereichen der klinischen Versorgung spitzt sich der Kampf um das Leben und die Gesundheit der Patienten in der aktuellen Corona-Krise auf eine noch nie dagewesene dramatische Weise zu. Ärzteschaft, Pflegepersonal und alle Klinikmitarbeitenden, die in die medizinische Versorgung der schwer oder gar lebensbedrohlich erkrankten oder verletzten Patienten eingebunden sind,...

- müssen nun möglicherweise bald viele Entscheidungen über Leben und Tod treffen (siehe Italien, Elsass...).
- werden nun täglich fachlich und menschlich noch mehr gefordert als sonst.
- werden noch häufiger mit scheinbar sinnlosem Leid und Tod konfrontiert.
- erleben, dass sie nicht immer helfen und heilen können.
- geraten an ihre physischen und psychischen Leistungsgrenzen.
- sind sich nicht immer sicher, ob sie alles richtig gemacht haben.

All das kann psychisch so überfordernd und belastend sein, dass auch erfahrene und fachkompetente Profis Unterstützung und Beratung benötigen. **Dann sind wir gerne für Sie da!**

Wir bieten Ihnen...

- ✓ Bedarfs- & bedürfnisorientierte psychosoziale Unterstützung
 - zur Entlastung, Stabilisierung und Orientierung für betroffene Mitarbeitende
 - online (z.B. Skype, Videotelefonie) oder telefonisch über 0800 589 22 72 (16/6 oder 24/7)
 - via E-Mail über beratung@netzwerk-psnv.de (16/6 oder 24/7)
 - in geschütztem und vertraulichem Rahmen
 - durch psychosoziale Fachkräfte
 - keine weiteren Kosten für betroffene Mitarbeitende
- ✓ Vermittlung von weiterführenden Hilfen (z.B. Psychotherapie, Suchtberatung, ...) bei Bedarf und in enger Abstimmung mit den Betroffenen
- ✓ 20 % Preisnachlass auf folgende Beratungs- und Fortbildungsleistungen unseres Kooperationspartners IHR – Institut für Human Resources (www.ihr-institut.de)
 - Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (gemäß ArbSchG § 4 & 5)
 - Weiterbildung Ihrer Klinik-Mitarbeitenden zu Krisenbegleiter*innen
 - Fortbildung, Beratung und Supervision Ihrer Krisenbegleiter*innen
 - Beratung und Unterstützung beim Aufbau eines klinikinternen Krisenbegleiter-Teams
 - Trainings zur Resilienzförderung und zum Stressmanagement
 - Präventionsmaßnahmen gegen Burnout, Sucht und Mobbing

Das Team vom Netzwerk PSNV setzt sich ausschließlich aus Psychosozialen Fachkräften wie z.B. Psycholog*innen, Seelsorger*innen, Pädagog*innen, Sozialpädagog*innen und -arbeiter*innen zusammen.

Unser Angebot für Sie – speziell in der Corona-Krise

16/6-Paket für 1,00 € monatlich pro MA
Krisen-Hotline, Online- & E-Mail-Beratung, Mo-Sa, 6-22 Uhr

24/7-Paket für 2,00 € monatlich pro MA
Krisen-Hotline, Online- & E-Mail-Beratung, täglich rund um die Uhr

Sie können dieses Angebot auch „nur“ für besonders betroffene Teilbereiche einer Klinik nutzen.

Klinik: _____

Ansprechpartner (Name, Vorname, Funktion): _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Anzahl der Mitarbeitenden _____ x ...,00 € = _____ €

Wir ermächtigen das Netzwerk PSNV e.V., den monatlichen Betrag von _____ €

bis auf Widerruf zu Lasten unseres Kontos einzuziehen:

Kontoinhaber: _____

Name der Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte schicken Sie uns das unterschriebene Formular per Fax oder Post zu.

Unser Angebot gilt in der Zeit der Corona-Krise jeweils für einen Monat. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn nicht jeweils bis 14 Tage vor Monatsende schriftlich gekündigt wird.